



**Kompetensutveckling  
för alla medarbetare**

**DigIT**



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

# Välj ett tema

## Tema för er som är språkombud

- Att vara språkombud

## Tema för er som är chefer

- Att ha språkombud i verksamheten

# Steg 1

- Tema för dig som är språkombud:  
**Att vara språkombud**
- Tema för dig som är chef:  
**Att ha språkombud i verksamheten**
- Skriv en lista på alla tankespår du får upp i huvudet på temat. Skrivtid 3 min.

*Exempel på Evas tankespår:*

Kafferaster

Behov av stöd

Lättare att vara på jobbet

Fortsätta som nu

Fredagsmötet kan bli bättre

Tidsbrist

Chefen är viktig

Språkträning för nya kollegor

## Steg 2

- Välj 3-4 av dina tanke-spår, de som känns viktigast för dig just nu.
- Gör en tankekarta med dina tanke-spår och utveckla dina funderingar. Skrivtid 10 min.

*Eva väljer tanke-spår:*

Kafferaster

Behov av stöd

Lättare att vara på jobbet

Chefen

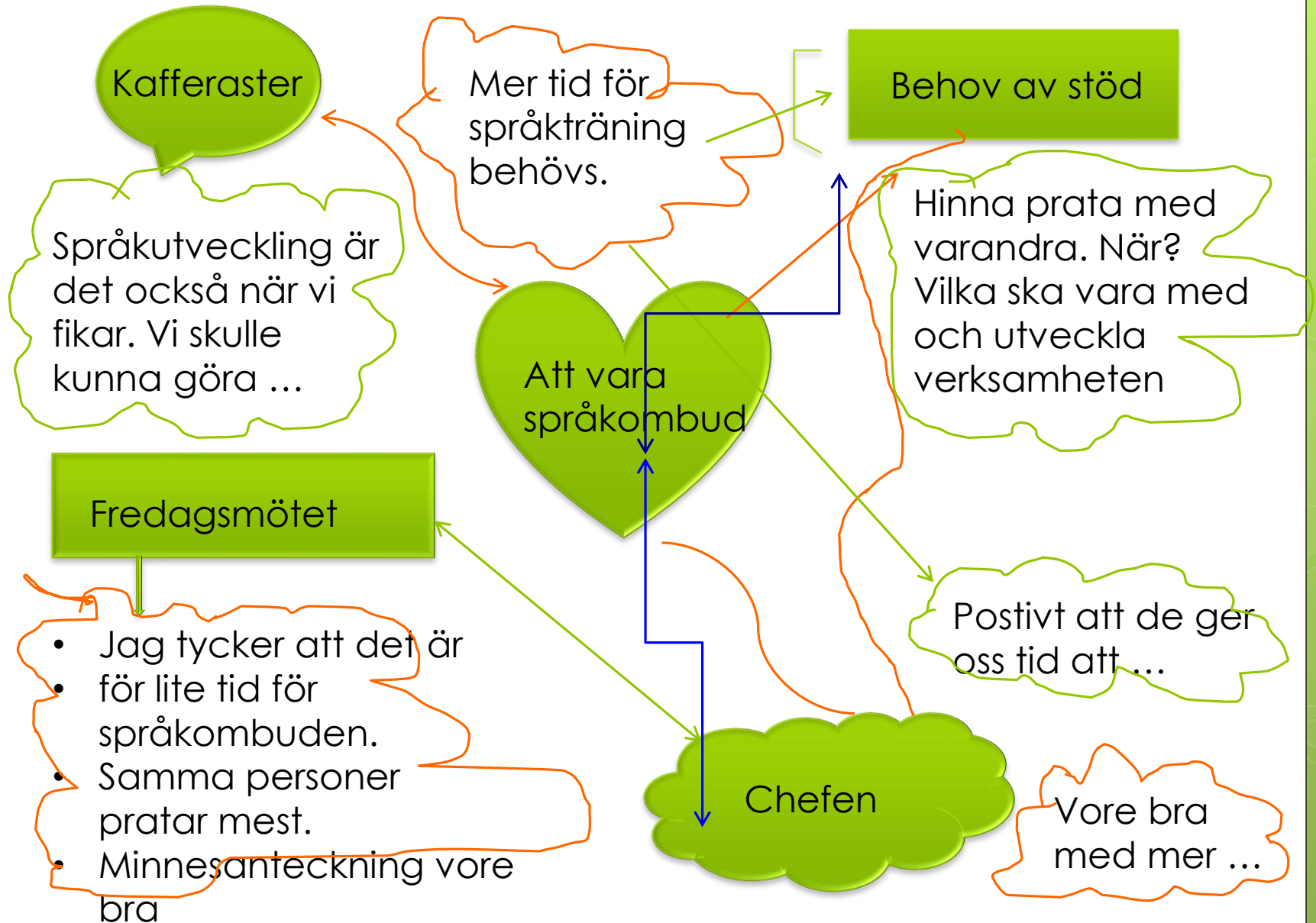
Fredagsmötet

Tidsbrist

Vi pratar mer

Fortsätta

# Tre-steps-metoden



## Steg 3 – Walk and talk

- Gå runt i rummet!
- När Eva visslar – stanna och bilda par.
- Lyssna på Evas fråga, och prata om den två och två.
- När Eva visslar igen – gå omkring och vänta på signal att bilda nya par.

# Tre-steps-metoden

1. **Välj ett tema** och **skriv en lista** med tankespår. 5 minuter.
2. **Gör en tankekarta** där du utvecklar 3-4 av tankespåren. Fyll på med idéer, frågor och funderingar. 10 minuter.
3. **Skriv eller samtala** om tankekartornas innehåll, och utveckla era tankar vidare. 10-20 minuter.



# Språkombud om tre år ...

- Prata fritt om era drömmar och hur ni kan nå dit.
- Skriv ner era drömmar och era tankar om "hur" på det stora papperet.
- Gå runt tillsammans och läs 3 andra gruppers papper. Skriv kommentarer om ni vill.



# Övning – Missförståndet

1. Tänk ut en händelse på din arbetsplats då kommunikationen har ställt till problem.
2. Skriv en kort sammanfattning av händelsen. Bara ett par ord eller 1-2 meningar.

## Exempel på händelse

- Jag tänker på en händelse:  
Jag gör bort mig i telefon, och skäms.
- Kort sammanfattning:  
Jag ringer min pappa och säger ett dumt skämt i telefonen, men det är hans chef som svarar.

# Övning – sammanfattningen

1. Para ihop er tre och tre.
2. Låt person 1 läsa upp sin sammanfattning, men inte berätta något mer.
3. Låt nu person 2 och 3 ställa var sin fråga. Och sedan var sin fråga till, och så vidare.

**OBS!** Person 1 får bara svara på frågorna, inte berätta något mer.

## Övning – Så förstod jag det hela!

1. Alla i gruppen: Skriv ner de andras berättelser i jag-form. Skrivtiden är 2 minuter per text.
1. Läs upp texterna, en och en. **OBS!** Den som tänkte ut händelsen lyssnar bara. Fråga inte, hjälp inte till att förstå bättre.
1. Samtala med varandra! Hur har lyssnarna uppfattat händelsen? Vad var lätt/svårt att förstå och varför?

# Muntligt och skriftligt

Bilda grupper om 3-4 personer. Samtala tillsammans om ...

- Vilken som är den största utmaningen i jobbet – den muntliga kommunikationen eller den skriftliga?
- Vilka hinder/hämmare som kan finnas för att våga/kunna skriva resp. tala på arbetsplatsen? Varför?
- Vilka stöd/hjälpare finns på arbetsplatsen?

# Hjälpare och hämmare

# Tips och inspiration

## Tips på appar för språkträning

- **Sfipaddan** <http://sfipaddan.se>

Finns också på Facebook.

- **StoCKK** (Stockholms Center för Kommunikativt och Kognitivt stöd)  
<http://habilitering.se/sites/habilitering.se/>

## Böcker

- **Grejen med verb** – Sara Lövestam

Grammatik på ett roligt och annorlunda sätt.