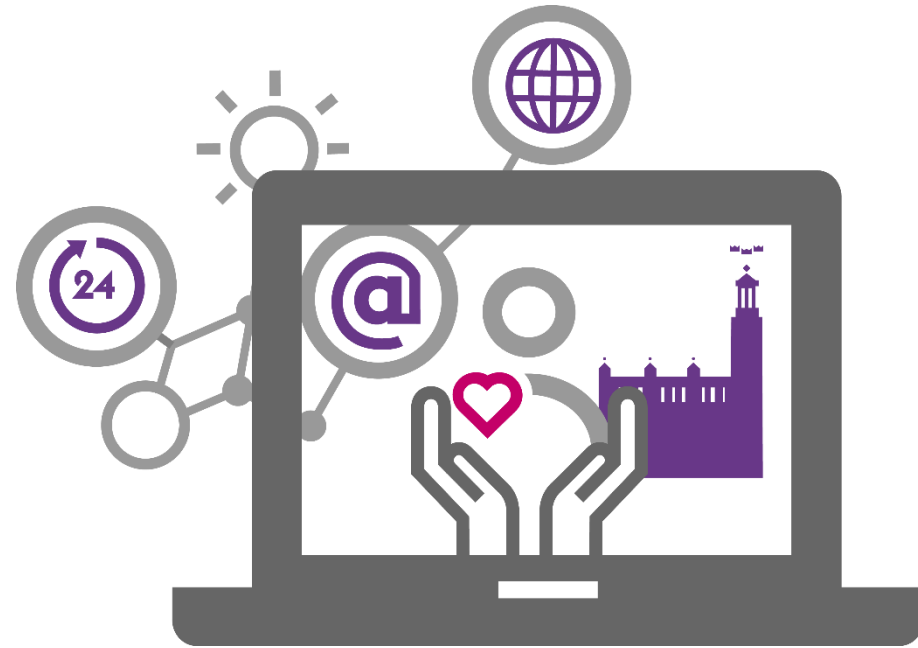


Möte med Dig-It

2018-05-15



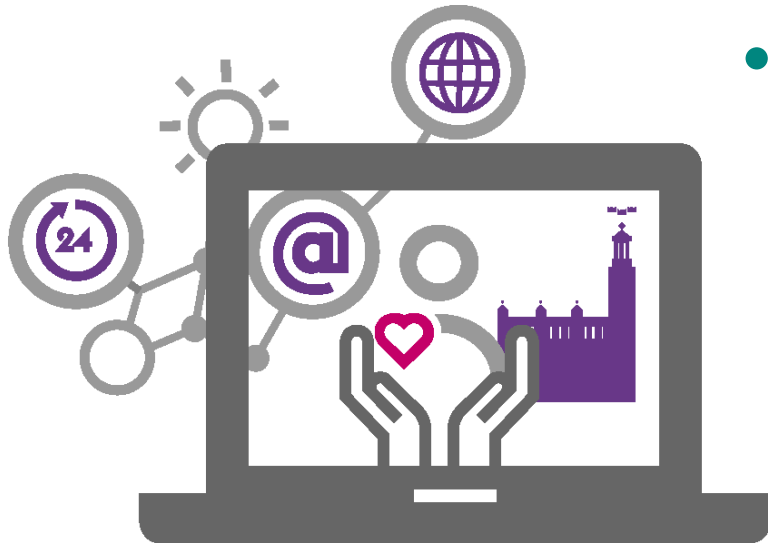
Modernisering av sociala system

Agenda

- Syfte och vision
- Varför modernisering
- Målbild
- Var är vi nu
- Medverkan i projektet



Vision för Modernisering av sociala system



"Vardagen för stadens invånare är enkel och trygg med användarvänliga, säkra och tillgängliga digitala stöd"

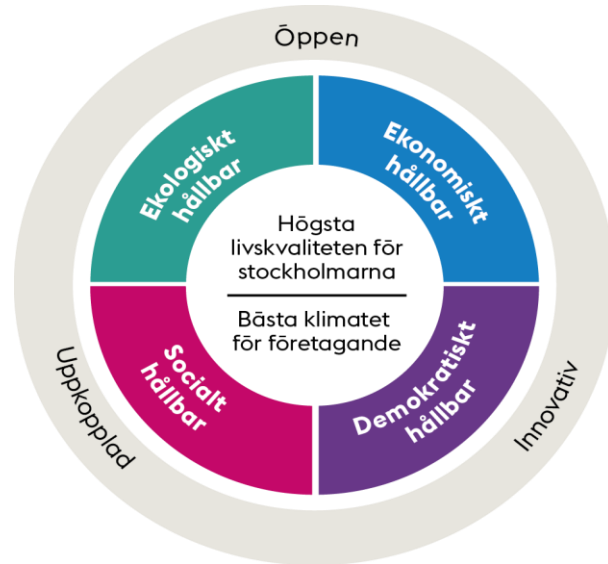
Visionen innefattar följande budskap:

- Den varma handen – mer tid för individen och mindre tid för administration.
- Moderna arbetssätt som sätter individens behov i centrum.
- En tillgänglig socialtjänst och överförmyndarförvaltning som gör det möjligt för individen att följa sitt ärende och vara delaktig.
- God arbetsmiljö med användarvänliga digitala stöd som hjälper användarna.



Projektet Modernisering av sociala system är en del i stadens arbete mot att nå Vision 2040

Stockholms stad lägger stort fokus på att utveckla sina verksamheter med hjälp av digitalisering. Visionen är att Stockholm ska bli världens smartaste stad och vara ett hållbart och inkluderande samhälle.



Vision 2040
Ett Stockholm för alla



Digital vision
Stockholm - smart och uppkopplad stad



Vision för Modernisering av sociala system
Vardagen för stadens invånare är enkel och trygg med användarvänliga, säkra och tillgängliga sociala system



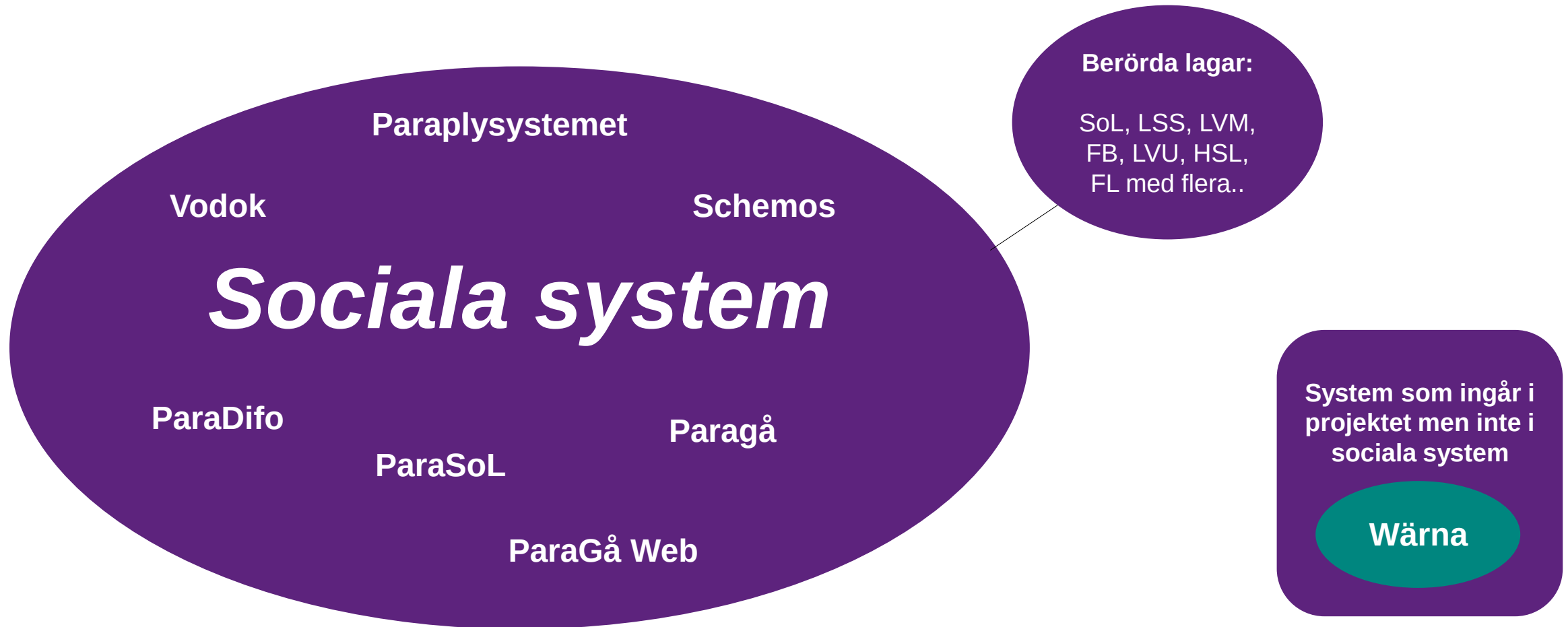
Regeringens ansats:

"Digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, ska vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med privatpersoner och företag"

Digitalt först, regeringens program för digital förnyelse av det offentliga Sverige 2015-2018

ad är sociala system
Varför modernisering?

Vilka omfattas av projektet?





25 000 unika användare

2 % av tiden läggs i direkttid med
barnet

1 miljon hemtjänstbesök registreras
varje månad

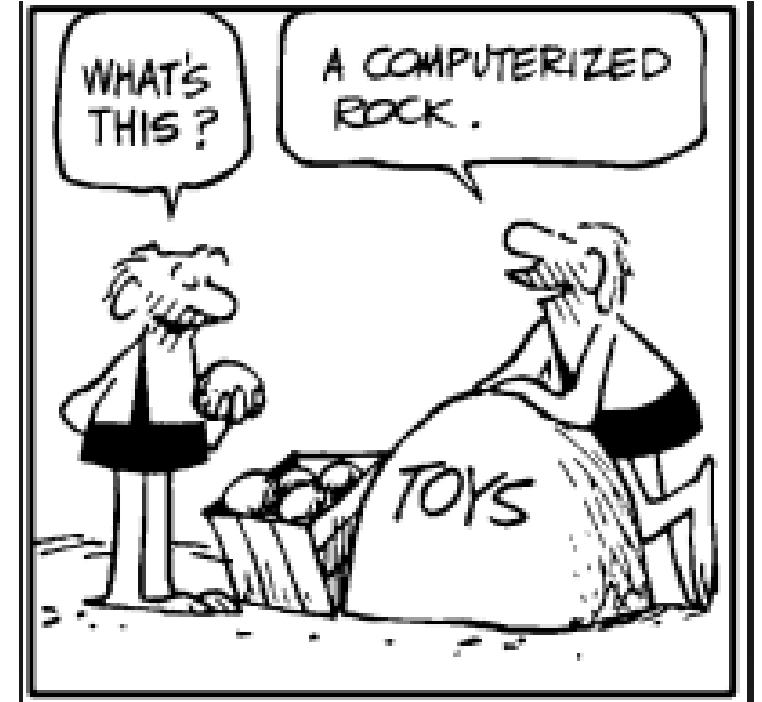
2 000 invånare använder
systemen



Stockholms
stad

Bakgrund till moderniseringen

- Paraplysystemet infördes på 90-talet och har sedan införandet vidareutvecklats och kompletterats med anpassade och tätt knutna standardsystem.
- Systemen och arbetssätten behöver moderniseras både inom myndighetsutövande verksamheter och på utförarsidan.
- I december 2016 togs därför beslutet att byta ut nuvarande sociala system mot nya digitala stöd



Varför modernisering?



Kontinuerlig förändring och utveckling



Underlätta samverkan



Möjliggöra för individen att följa sitt ärende och vara delaktig



Undvika dubbelarbete



Samla in och analysera information för att ta fram väl underbyggda planer

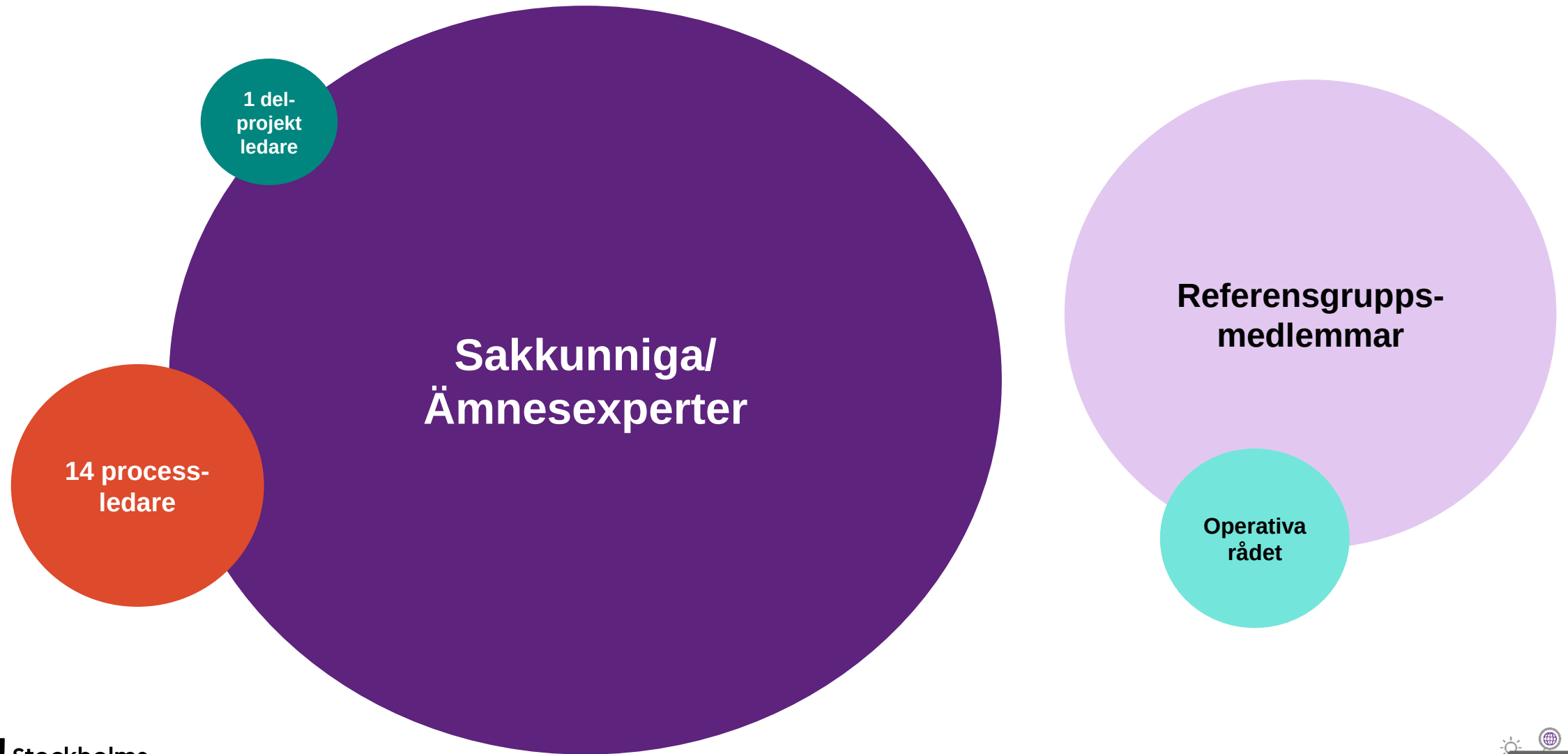


Syftet - att förbättra både arbetssätt och teknikstöd för användarna

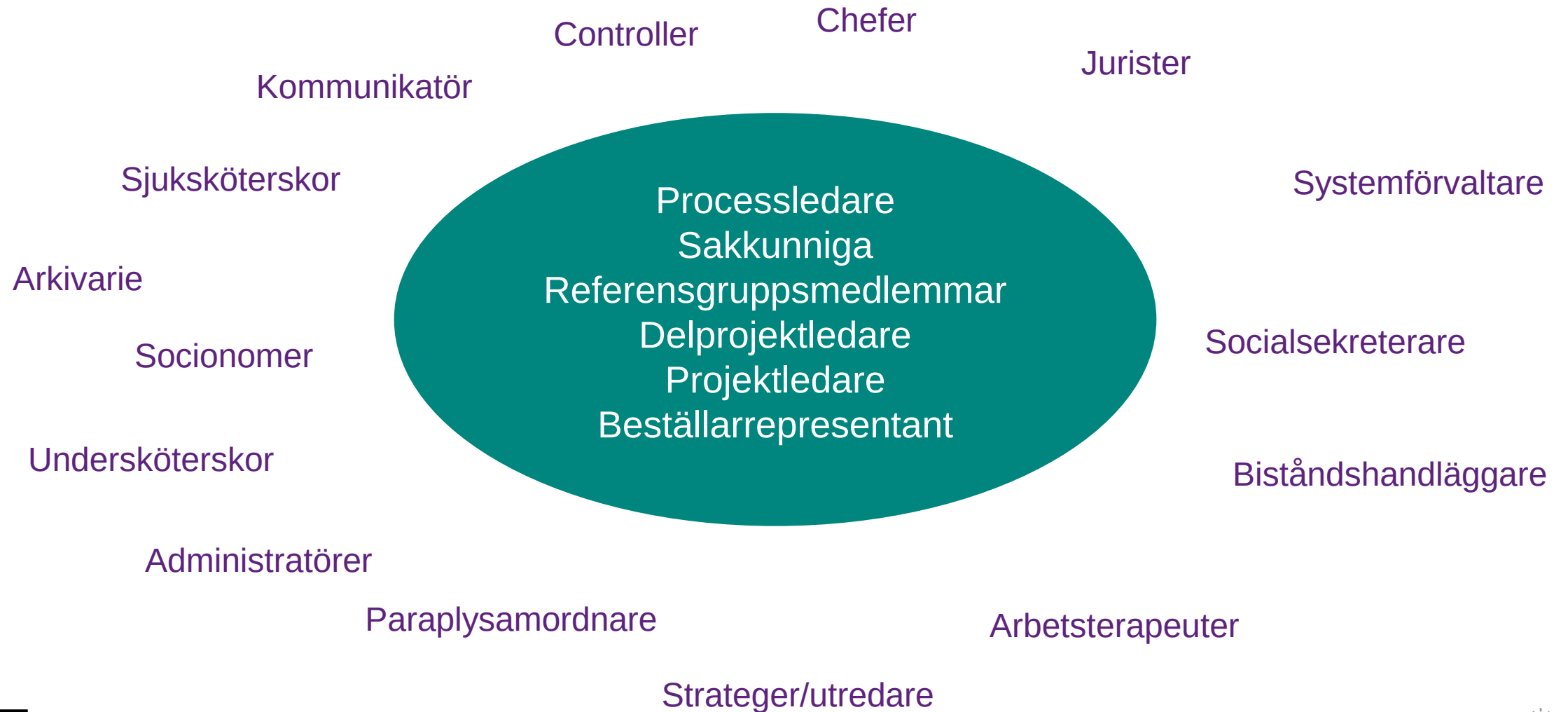
- Vi utvecklar och inför nya moderna och gemensamma arbetssätt för Stockholms stads socialtjänst och överförmyndarförvaltning.
- Vi upphandlar och inför användarvänliga digitala stöd som gör det möjligt att själva arbeta med ständiga förbättringar.
- De nya arbetssätten utgår ifrån individen och sätter individen i centrum.



Hur är verksamheten involverad i arbetet?



Projektets kompetenser



Målbilden

Att göra socialtjänsten och överförmyndarförvaltningen mer tillgänglig för invånarna

När de digitala stöden och de nya arbetssätten är på plats ska stadens invånare själva kunna ta del av information som rör dem, och kunna följa och vara delaktiga i sina ärenden.



Konkreta exempel på vad vi menar med moderna arbetssätt

Idag



Skicka in ansökan på papper.



Skicka in kompletteringar på papper.



Planeringsmöten sker ofta fysiskt.
Tex anhöriga till äldre behöver resa på sin arbetstid.



Individen och anhöriga måste ringa till handläggaren (under telefontid) för att få status på ett ärende.

Imorgon



Digital ansökan.



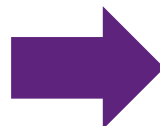
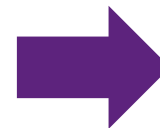
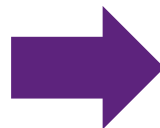
Användaren guidas direkt till att skicka in rätt information.



Individen och dess anhöriga kan delta i planeringsmöten på videolänk.



Individen och anhöriga kan dygnet runt via mobilen eller datorn se status på ett ärende.



Konkreta exempel på vad vi menar med moderna arbetssätt

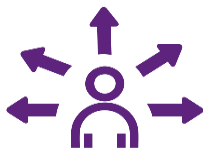
Idag



Skriva in information och skriva ut papper. Signera för hand.



Skriva in information en gång till och skriva ut papper. Signera för hand.



Varje enhet har sina egna rutinbeskrivningar. Systemet får man lära sig.



Idéer som kräver systemförändringar kan ta ett halvår att genomföra.

Imorgon



Dokumentera en gång. Signera elektroniskt.



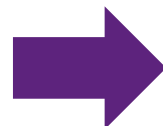
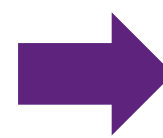
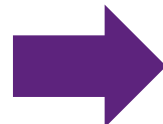
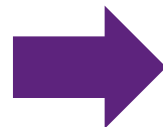
Digital information är originalet.



Gemensamma processer.
Användarvänliga digitala stöd som guidar användarna igenom processen.

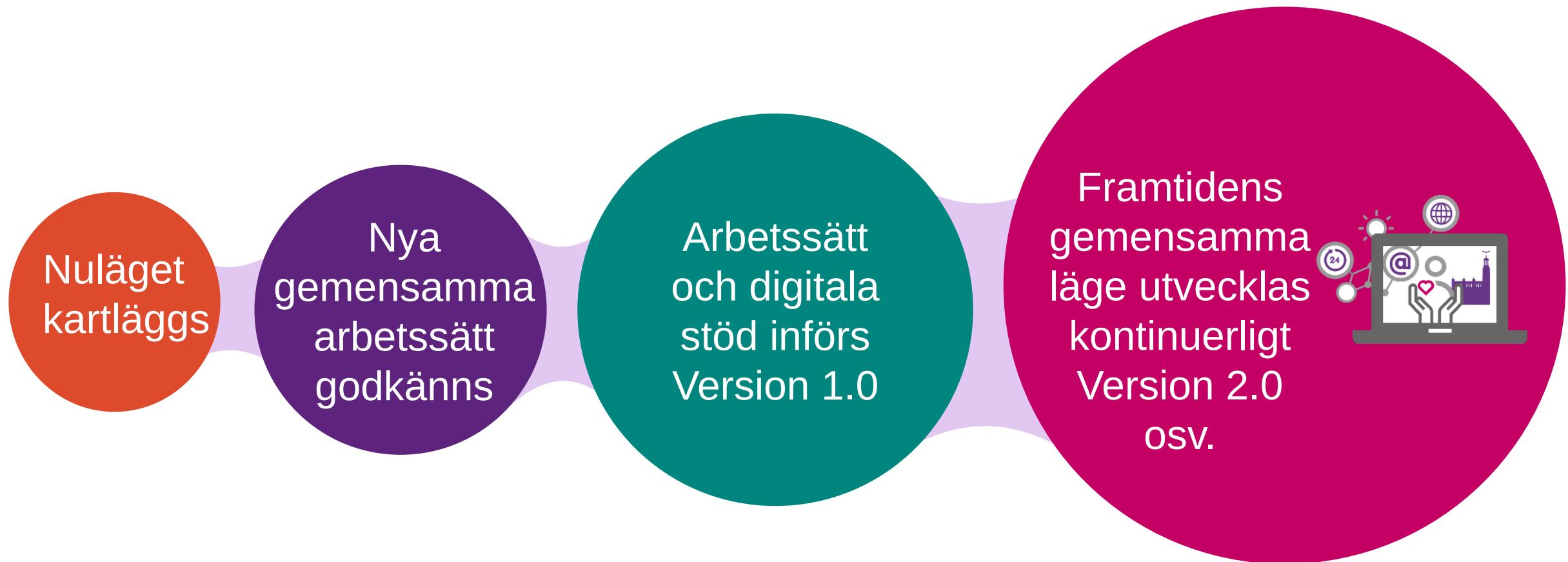


Idéer som kräver systemförändringar kan genomföras på en gång.



Var är vi nu?

Vägen mot visionen – verksamhetsutveckling

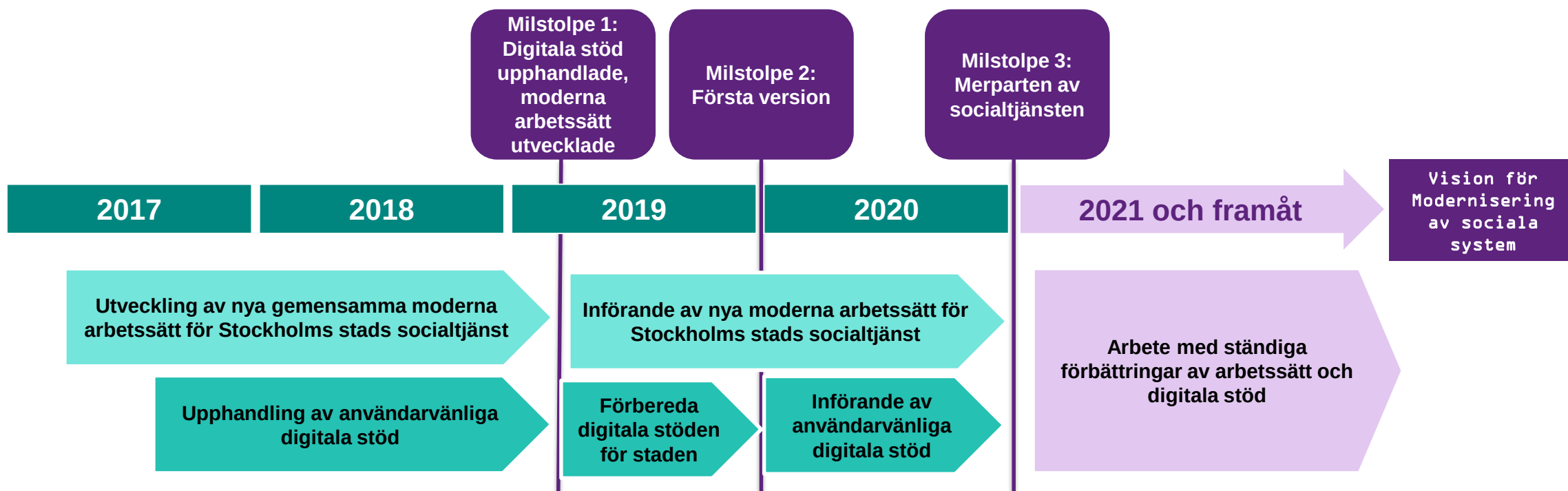


Projektet

Verksamheten / förvaltning



Införande av nya arbetssätt och tillhörande digitala stöd kommer att ta tid



Planering pågår...



- Strategi för införande av nya arbetssätt och digitala stöd
- Planering för att lämna nuvarande system
- Planering av införande- och ny förvaltningsorganisation



Ambassadörsrollen



Informera

Ambassadören ska informera på möten och att ta initiativ för att sprida information om projektet



Diskutera

Ambassadören ska diskutera frågor om Modernisering av sociala system både med verksamheten och projektet



Kommunicera

Ambassadören ska återkoppla insikter och frågor mellan verksamheten och projektet



Mejla eller ring oss gärna om du har idéer, frågor eller funderingar om projektet Modernisering av sociala system

Projektets e-postadress:

Funktion.moderniseringsochsyst@stockholm.se

Projektet på intranätet:

Projekt-Modernisering-av-sociala-system

Nyhetsbrev!