



Kompetensutveckling för alla medarbetare

DigiT



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden



Vad är "digital kompetens"?

- att kunna använda dagens digitala möjligheter på ett kritiskt och säkert sätt och att ha tekniska färdigheter inom det digitala området

Kategorier

5 kompetensområden

1. Informationsbehandling
2. Kommunikation
3. Skapa innehåll
4. Säkerhet
5. Problemlösning

Tre kompetensnivåer

1. Grundläggande kompetens
2. Kompetens på mellannivå
3. Kompetens på avancerad nivå

Tre kompetensnivåer

1. Grundläggande kompetens

DigIT strävar efter att säkerställa att alla medarbetare och chefer minst har den grundläggande kompetensen

DigIT

Tre kompetensnivåer

1. Grundläggande kompetens

DigIT strävar efter att säkerställa att alla medarbetare och chefer minst har den grundläggande kompetensen

2. Kompetens på mellannivå

DigIT kommer också att erbjuda kompetensutvecklingsinsatser på mellannivå

DigIT

1. Informationsbehandling

Kompetens (dimension 2)	Förklaring
1.1 Bläddra, söka och filtrera data, information och digitalt innehåll	Att formulera informationsbehov, att söka efter data, information och innehåll i digitala miljöer, för att få tillgång till dem och att navigera mellan dem. Att skapa och uppdatera personliga sökstrategier.
1.2 Utvärdera data, information och digitalt innehåll	Att analysera, jämföra och kritiskt värdera trovärdigheten och tillförlitligheten i datakällor, information och digitalt innehåll. Att analysera, tolka och kritiskt utvärdera data, information och digitalt innehåll.
1.3 Hantering av data, information och digitalt innehåll	Att organisera, lagra och hämta data, information och innehåll i digitala miljöer. Att organisera och bearbeta dem i en strukturerad miljö.

1. Informationsbehandling

Grundläggande kompetens (dimension 4)

Jag kan söka information online genom att använda en sökmotor.

Jag vet att inte all information online är tillförlitlig.

Jag kan spara eller lagra filer eller annat innehåll (t.ex. text, bilder, musik, video, webbsidor) och hämta dem igen.

Kategorier

5 kompetensområden

1. Informationsbehandling
2. Kommunikation
3. Skapa innehåll
4. Säkerhet
5. Problemlösning

2. Kommunikation

Grundläggande kompetens (dimension 4)

Jag kan kommunicera med andra med mobiltelefon, IP-telefoni (t.ex. Skype), e-post eller chatt - använda grundläggande verktyg (t.ex. röstmeddelande, sända och ta emot e-post, textmeddelande).

Jag kan använda enkla verktyg för att dela filer och innehåll.

Jag vet att jag kan använda digital teknik för att kontakta olika tjänster (t.ex. myndigheter, banker, sjukhus).

Jag är medveten om sociala medier och verktyg för online-samarbete.

Jag är medveten om att användning av digitala verktyg medför särskilda kommunikationsregler (t.ex. när man ger kommentarer, delar personlig information).

Kategorier

5 kompetensområden

1. Informationsbehandling
2. Kommunikation
3. Skapa innehåll
4. Säkerhet
5. Problemlösning

3. Skapa innehåll

Grundläggande kompetens (dimension 4)

Jag kan producera enkelt digitalt innehåll (t.ex. text, tabeller, bilder, ljudfiler) i minst ett format genom att använda digitala verktyg.

Jag kan göra enkel redigering av innehåll producerad av andra.

Jag vet att innehåll kan omfattas av upphovsrätt.

Jag kan tillämpa och ändra enkla funktioner och inställningar på mjukvara eller program jag använder (t.ex. ändra grundinställningar).

Kategorier

5 kompetensområden

1. Informationsbehandling
2. Kommunikation
3. Skapa innehåll
4. Säkerhet
5. Problemlösning

4. Säkerhet

Grundläggande kompetens (dimension 4)

Jag kan ta enkla steg för att skydda min utrustning (t.ex. använda antivirusprogram och lösenord). Jag vet att inte all information online är tillförlitlig.

Jag är medveten om att mina användaruppgifter (användarnamn och lösenord) kan bli stulna. Jag vet att jag inte ska avslöja privat information online.

Jag vet att för omfattande användning av digitala tekniker kan påverka min hälsa.

Jag vidtar enkla åtgärder för att spara energi.

Kategorier

5 kompetensområden

1. Informationsbehandling
2. Kommunikation
3. Skapa innehåll
4. Säkerhet
5. Problemlösning

5. Problemlösning

Grundläggande kompetens (dimension 4)

Jag kan hitta stöd och hjälp när ett tekniskt problem uppstår eller när jag använder en ny apparat, program eller mjukvara.

Jag vet hur man löser några rutinproblem (t.ex. stänga program, starta om dator, återinstallera/uppdatera program, kontrollera internetanslutning).

Jag vet att digitala verktyg kan hjälpa mig lösa problem. Jag är också medveten om att de har sina begränsningar.

När ett tekniskt eller icke-tekniskt problem uppstår kan jag använda digitala verktyg jag känner till för att lösa det.

Jag är medveten om att jag behöver uppdatera mina digitala färdigheter regelbundet.

Kategorier

5 kompetensområden

1. Informationsbehandling
2. Kommunikation
3. Skapa innehåll
4. Säkerhet
5. Problemlösning

Självbedömning av digitala färdigheter

- Kan göras i samband med kursanmälningar för att säkerställa att medarbetaren har rätt förkunskaper för respektive kurs, i de fall det är relevant!
- Finns på alla EU-språk
- Självbedömning på svenska: [Digitala färdigheter - Skala för självbedömning](#)






Hur relaterar detta till de olika utbildningarna?



DigiIT

Om medarbetaren t.ex. inte alls kan hantera en dator eller iPad?

Exempel på en medarbetares resultat vid självskattning av digitala färdigheter:

1. Informationsbehandling 
2. Kommunikation 
3. Skapa innehåll 
4. Säkerhet 
5. Problemlösning 





DigiT